

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

โซโคเทค เซอร์ติฟิเคชัน อินเตอร์เนชันแนล (SCI-AO) เป็นหน่วยงานที่ได้รับการรับรองให้เป็นหน่วยงานที่ให้บริการต่างๆ ในด้านการรับรองมาตรฐานผ่านเครือข่ายสำนักงานตัวแทนที่มีอยู่ทั่วโลก

การให้บริการต่างๆ ในด้านการรับรองมาตรฐานนั้น มีการบริหารจัดการและการควบคุมภายใต้ SCI-AO และการตัดสินใจต่างๆ ทั้งหมดในเรื่องการให้การรับรองมาตรฐานจะกระทำภายใน SCI-AO

เงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ ที่ระบุในเอกสารฉบับนี้กำหนดหน้าที่ต่างๆ ขององค์กรลูกค้าต่างๆ ทั้งหมด ที่ได้แต่งตั้ง SCI-AO ให้ดำเนินการให้การรับรองมาตรฐาน โดยลงนามในสัญญาผู้ใช้บริการของ SCI-AO ตามที่ตัวแทนท้องถิ่นของ โซโคเทค เซอร์ติฟิเคชัน อินเตอร์เนชันแนล เป็นผู้จัดทำ

1. คำจำกัดความ

การตรวจประเมิน : การตรวจประเมินที่หน่วยงานด้านการตรวจประเมินเป็นผู้ดำเนินการ โดยที่หน่วยงานตรวจประเมินดังกล่าวเป็นอิสระจากลูกค้าและผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับรองระบบบริหารจัดการของลูกค้า

ทีมงานผู้ตรวจประเมิน : ทีมงานที่ประกอบไปด้วยผู้ตรวจประเมินที่ได้รับอนุญาต ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินการตรวจประเมินองค์กรของลูกค้า

เครื่องหมายการรับรอง : โซโคเทค เซอร์ติฟิเคชัน อินเตอร์เนชันแนล

ตัวแทนท้องถิ่น : ตัวแทนหรือหน่วยงานท้องถิ่นที่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการในการให้บริการรับรองมาตรฐาน ซึ่งเป็นบริการของ SCI-AO ในกรณีที่ไม่มีหน่วยงานท้องถิ่น SCI-AO จะเป็นผู้ดำเนินการให้บริการดังกล่าวด้วยตนเอง

กลุ่มโซโคเทค : บริษัทต่างๆ ทั่วโลกที่อยู่ในกลุ่มโซโคเทค

2. ขอบเขตการตรวจประเมิน

1.1 SCI-AO ใด้ยอมรับการแต่งตั้งขององค์กรลูกค้า เพื่อดำเนินการตรวจประเมินระบบบริหารจัดการขององค์กรลูกค้า (“การตรวจประเมิน”) และในกรณีที่ระบบบริหารจัดการขององค์กรลูกค้าเป็นไปตามมาตรฐานสากลตามที่ระบุในใบเสนอราคา SCI-AO จะให้การรับรอง โดยเป็นไปตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ (“การรับรองมาตรฐาน”) เอกสารการติดต่อสื่อสารต่างๆ ทั้งหมดระหว่างองค์กรลูกค้าและ SCI-AO จะได้รับการส่งต่อไปยังและดำเนินการโดยตัวแทนท้องถิ่นของท่าน ยกเว้นกรณีตามที่ระบุในข้อ 17.3 ด้านล่าง

1.2 ตัวแทนท้องถิ่นจะดำเนินการตรวจประเมิน โดยตรวจประเมินว่าองค์กรของลูกค้ามีระบบบริหารจัดการที่เป็นไปตามข้อกำหนดในเรื่องมาตรฐาน และโดยการดำเนินการตรวจประเมินที่เหมาะสมเพื่อประเมินว่าระบบบริหารจัดการขององค์กรลูกค้าสามารถพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างต่อเนื่องหรือไม่ (“ขอบเขตของการตรวจประเมิน”) ตัวแทนท้องถิ่นจะแจ้งชื่อของผู้ตรวจประเมินในองค์กรของลูกค้าทราบ

1.3 SCI-AO ขอรับรองว่าการตรวจประเมินจะมีผล ณ เวลาที่ดำเนินการตรวจประเมิน การรับรองใดๆ ก็ตามที่ได้ให้ไว้จะมีผลเป็นระยะเวลาสามปี ทั้งนี้ ให้ขึ้นอยู่กับการเพิกถอนการรับรองที่ได้กระทำมาก่อนครบกำหนดวันสิ้นอายุ และมีเงื่อนไขว่าองค์กรของลูกค้ายังคงต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไปหลังจากการรับรองสิ้นอายุลง

2. การตรวจประเมิน

2.1 เนื้อหาของงานและกำหนดระยะเวลาต่างๆ สำหรับการตรวจประเมินในแต่ละครั้งที่ได้แจ้งให้องค์กรลูกค้าทราบ เป็นเพียงการประมาณการที่อิงจากการหารือในเบื้องต้นกับตัวแทนท้องถิ่นและจากการตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับจากองค์กรลูกค้า ในกรณีที่ SCI-AO และตัวแทนท้องถิ่นพิจารณาว่าไม่สามารถดำเนินการตามแผนงานที่ได้หารือสำหรับการตรวจประเมินได้ ตัวแทนท้องถิ่นจะจัดเตรียมและส่งข้อเสนอฉบับใหม่ที่ได้รับแก้ไขให้แก่องค์กรลูกค้าเพื่อพิจารณา

2.2 ตัวแทนท้องถิ่นจะว่าจ้างผู้ตรวจประเมินที่มีคุณสมบัติเหมาะสม (“ผู้รับจ้างช่วง”) ในบางครั้งคราว เพื่อให้ดำเนินการตรวจประเมินในนามของ SCI-AO นอกเหนือไปจากพนักงานเต็มเวลาของตัวแทนท้องถิ่น ทั้งนี้ ตัวแทนท้องถิ่นจะแจ้งชื่อของผู้รับจ้างช่วงให้องค์กรลูกค้าทราบ และจะอนุমানว่าองค์กรลูกค้าตกลงยอมรับการว่าจ้างดังกล่าว

2.3 ตัวแทนท้องถิ่นจะไม่ว่าจ้างช่วงซึ่งหน้าที่และความรับผิดชอบใดๆ ก็ตามที่ตนมีภายใต้สัญญาฉบับนี้ โดยมิได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากองค์กรลูกค้าก่อน ทั้งนี้ จะไม่มีการว่าจ้างให้บุคคลภายนอกดำเนินการตัดสินใจในเรื่องการให้การรับรอง การปฏิเสธการรับรอง การคงไว้ซึ่งการรับรอง การขยายหรือการลดขอบเขตการรับรอง การต่ออายุการรับรอง การระงับการรับรองหรือการดำเนินการให้การรับรองกลับมามีผล หรือการเพิกถอนการรับรอง

2.4 ในกรณีที่ตัวแทนท้องถิ่นแต่งตั้งผู้รับจ้างช่วงใดๆ ก็ตาม ตามสัญญาข้อ 2.2 (โดยร่วมกับ SCI-AO) ตัวแทนท้องถิ่นจะยังคงต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักสำหรับงานที่ผู้รับจ้างช่วงดังกล่าวรายใดๆ ก็ตามเป็นผู้กระทำ และสำหรับคำแนะนำที่ได้ให้ไว้ในเรื่องการรับรองใดๆ ก็ตาม ซึ่งเป็นคำแนะนำที่ให้ไว้ตามการตรวจประเมิน

3. การตรวจประเมินประเภทต่างๆ

3.1 การตรวจประเมินเพื่อขอการรับรอง การตรวจประเมินต่ออายุ การตรวจติดตามผล หรือการตรวจประเมินประเภทอื่นๆ จะเป็นไปตามที่ตัวแทนท้องถิ่นและองค์กรลูกค้าตกลงกัน โดยพิจารณาจากลักษณะของการเข้าตรวจสถานที่และคำมั่นสัญญาต่างๆ ขององค์กรลูกค้าและตัวแทนท้องถิ่นที่ได้ให้ไว้ก่อนหน้านี้

3.2 ตัวแทนท้องถิ่นจะดำเนินการตรวจประเมินต่ออายุการรับรองเป็นระยะเวลาอย่างน้อยสองเดือนก่อนการรับรองสิ้นอายุ เพื่อยืนยันว่าการรับรองมีผลบังคับอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน ทั้งนี้ ในกรณีที่ผลจากการตรวจประเมินเป็นไปในทิศทางที่ดี

3.3 การเปลี่ยนแปลงใดๆ ก็ตามที่ทำให้กระทบขอบเขตการรับรอง จำนวนมาตรฐานที่ใช้เป็นเกณฑ์ จำนวนพนักงานและ/หรือสถานที่ไม่ว่าจะในครั้งใดก็ตาม ซึ่งกระทบบนหลักการที่ได้วางหนังสือเสนอราคาฉบับนี้ จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขเรื่องการแก้ไขเปลี่ยนแปลง

3.4 ในการกำหนดจำนวนวันสำหรับการตรวจประเมิน จะอิงตามมาตรฐานสากล และ/หรือมาตรฐานท้องถิ่นที่สามารถนำมาบังคับใช้ได้ ณ ขณะที่มาตรฐานดังกล่าวมีผลบังคับ

4. การยกเลิก การเปลี่ยนแปลง หรือการเลื่อนกำหนดการตรวจประเมินโดยองค์กรลูกค้า

4.1 เมื่อองค์กรลูกค้ากำหนดหรือร้องขอให้มีการยกเลิก การเปลี่ยนแปลง หรือการเลื่อนการตรวจประเมินที่ได้กำหนดระยะเวลาไว้แล้ว องค์กรลูกค้าจะต้องแจ้งให้ตัวแทนท้องถิ่นทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อยสามสิบวันทำการ ก่อนถึงวันที่กำหนดไว้สำหรับการตรวจประเมิน ทั้งนี้ SCI-AO สงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมยกเลิกจำนวนร้อยละ 50 ของค่าบริการการตรวจประเมิน แม้ว่าจะยังไม่ได้รับบริการก็ตาม

4.2 องค์กรลูกค้าจะต้องรับทราบว่าการไม่ดำเนินการตรวจประเมินตามระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ การยกเลิก การเปลี่ยนแปลง หรือการเลื่อนกำหนดการตรวจประเมิน อาจทำให้การรับรองถูกระงับหรือเพิกถอน (หรืออาจทำให้ต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่ 1 ซ้ำอีกครั้ง ในกรณีของข้อกำหนดขั้นตอนที่ 2 ตามที่ระบุข้างต้น) จะต้องมีการตรวจประเมินทุกสิบสองเดือนเป็นอย่างน้อย หรือในระยะเวลาที่เร็วกว่านั้น ในกรณีที่ลูกค้ากำหนด

5. การตรวจประเมินพิเศษ

5.1 การตรวจประเมินพิเศษอาจจำเป็นต้องเกิดขึ้น ในกรณีดังต่อไปนี้

ก. การขยายขอบเขตการตรวจประเมิน

ข. การตรวจประเมินที่ได้รับแจ้งล่วงหน้าว่าต้องดำเนินการในระยะเวลากระชั้นชิด (การสืบสวนข้อร้องเรียน ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ การติดตามงานกับลูกค้าที่ถูกระงับการรับรอง), การปกปิดเรื่องการไม่ปฏิบัติตาม กฎเกณฑ์ที่สำคัญ

ค. การระงับขอบเขตการรับรอง หรือการดำเนินการให้ขอบเขตการรับรองกลับมามีผลอีกครั้ง

ง. การรายงานกรณีอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่เป็นกรณีร้ายแรง หรือการละเมิดกฎเกณฑ์เรื่องอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ที่หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจต้องเข้ามามีบทบาท

การตรวจประเมินพิเศษจะได้รับการกำหนด วางแผน และแจ้งให้กับองค์กรลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการตรวจประเมินพิเศษจะต้องรายงานให้องค์กรลูกค้าทราบ และองค์กรลูกค้าจะต้องยอมรับค่าใช้จ่ายดังกล่าว ก่อนที่การตรวจประเมินพิเศษจะเริ่มดำเนินการ

5.2 การตรวจประเมินพิเศษใดๆ ก็ตาม จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขเรื่องการเสนอใบเสนอราคาฉบับใหม่หรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลง

6. ไบรรับรอง

6.1 องค์กรลูกค้าจะต้องใช้ไบรรับรองใดๆ ก็ตามที่ได้ให้ไว้ ตามข้อกำหนดต่างๆ ที่ระบุด้านล่าง

ก. ไบรรับรองและสิทธิในการใช้เครื่องหมายรับรอง จะยังคงเป็นทรัพย์สินของ SCI-AO แต่เพียงผู้เดียว และไม่สามารถจำหน่าย ให้ยืม ให้อนุญาต หรือใช้ไบรรับรองและสิทธิในการใช้เครื่องหมายรับรองดังกล่าว ในฐานะที่เป็นทรัพย์สินขององค์กรลูกค้าได้

ข. ไบรรับรองจะมีผลบังคับนับจากวันที่ออกไบรรับรองดังกล่าว เรื่อยไปจนกระทั่งการรับรองถูกเพิกถอนออกจากองค์กรลูกค้า ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม

ค. การใช้ไบรรับรองไปในทางที่ผิด ไม่ว่าจะในทางใดก็ตาม หรือการใช้การรับรองในสื่อต่างๆ ในลักษณะที่ชี้้นำให้เกิดความเข้าใจผิด อาจนำไปสู่การระงับหรือเพิกถอนการรับรอง

ง. ไม่ใช้การรับรองที่ตนได้รับมาไปในทางที่ทำให้ SCI-AO ต้องเสื่อมเสียชื่อเสียง และจะต้องไม่ให้ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับการรับรองที่ตนได้รับมา ซึ่ง SCI-AO อาจพิจารณาด้วยเหตุอันสมควรว่าเป็นข้อมูลที่ชี้้นำให้เกิดความเข้าใจผิดหรือไม่ได้รับอนุญาต

จ. ไม่ใช้การรับรองที่ตนได้รับมาเพื่อสื่อเป็นนัยว่าผลิตภัณฑ์หรือบริการใดๆ ก็ตามได้รับการอนุมัติจาก SCI-AO หรือจากหน่วยงานที่ให้การรับรองอื่นใด และจะต้องไม่สื่อความในลักษณะอื่นใด นอกจากนี้เพื่อที่จะระงับว่าระบบบริหารจัดการของตนเป็นไปตามมาตรฐานตามที่กำหนด หรือมาตรฐานที่ใช้อ้างอิงร่วมอื่นๆ

ฉ. ยืนยันว่าองค์กรลูกค้า พนักงานขององค์กรลูกค้า ตัวแทนขององค์กรลูกค้า หรือผู้รับจ้างช่วงขององค์กรลูกค้า ไม่ได้ใช้เอกสารการรับรอง เครื่องหมายหรือรายงาน หรือส่วนใดๆ ก็ตามของเอกสาร เครื่องหมายหรือรายงานดังกล่าวไปในลักษณะที่ชี้นำให้เกิดความเข้าใจผิด และในการอ้างถึงการรับรองที่ตนได้รับมาในสื่อต่างๆ ที่สื่อสารข้อมูลต่อประชาชน (เช่น เอกสาร แผ่นพับต่างๆ หรือการโฆษณา) รวมทั้งยืนยันว่าตนปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ที่มีเหตุผลอันสมควรของ SCI-AO

6.2 SCI-AO มีสิทธิที่จะไม่ออกไบรรับรอง หรือมีสิทธิที่จะพักใช้หรือเพิกถอนไบรรับรอง ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ต่างๆ ดังต่อไปนี้

- พบหลักฐานความล้มเหลวในการรักษาระบบหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างต่อเนื่อง
- การไม่ปฏิบัติตาม เช่น ไม่สามารถตรวจประเมินติดตามผลภายในระยะเวลาที่กำหนดหรือค้างชำระค่าใช้จ่าย
- การปิดสถานที่/ สถานที่ปฏิบัติงาน ซึ่งไม่ได้มีการจัดการกับความเสียหายใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น ตามข้อกำหนด
- องค์กรไม่สามารถแสดงให้เห็นว่าตนได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ในเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ตนประเมินว่ามีผลบังคับ ก่อนการรับรอง

6.3 ในกรณีที่ลูกค้าไม่ชำระค่าบริการการตรวจประเมิน จะไม่มีการออกใบรับรอง

7. หน้าที่ขององค์กรลูกค้า

ในระหว่างที่สัญญาฉบับนี้มีผลบังคับ

ก. ลูกค้าจะต้องดำเนินการจัดการตามที่เป็นทั้งหมดเพื่อให้สามารถดำเนินการตรวจประเมินได้ซึ่งรวมถึง การจัดทำมีการตรวจประเมินเอกสารต่างๆ และการจัดให้มีการเข้าถึงกระบวนการดำเนินการ พื้นที่ บันทึก และเจ้าหน้าที่ต่างๆ ทั้งหมด สำหรับการดำเนินการตรวจประเมิน ณ สถานที่ขององค์กรลูกค้าตามที่จำเป็นต้องดำเนินการในทุกครั้ง รวมทั้ง การเข้าถึงข้อมูลการยุติข้อเรียกร้องใดๆ ก็ตาม

ข. ลูกค้าจะต้องจัดหาสถานที่เพื่อรับรองผู้สังเกตการณ์ (เช่น ผู้ประเมินการรับรอง หรือผู้ตรวจประเมินฝึกหัด หัวหน้างาน) และทีมผู้ตรวจประเมินของ SCI-AO เพื่อให้สังเกตการณ์การตรวจประเมิน

ค. แจ้งให้ตัวแทนท้องถิ่นทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ก็ตาม ซึ่งรวมถึง การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกี่ยวกับสถานะ หรือการเป็นเจ้าของ/องค์กรและการบริหารจัดการ ในทางกฎหมาย ในเชิงพาณิชย์ หรือที่เกี่ยวกับองค์กร (เช่น พนักงานที่รับผิดชอบในฝ่ายบริหาร การตัดสินใจ หรือทางด้านเทคนิค ที่เป็นรายสำคัญ) ที่อยู่สำหรับการติดต่อ และสถานที่/ขอบเขต การดำเนินงานภายใต้ระบบบริหารจัดการที่ได้รับการรับรอง / การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่เกิดขึ้นกับระบบและขั้นตอนต่างๆ ในการบริหารจัดการ

8. การใช้เครื่องหมายรับรอง

เมื่อ SCI-AO ได้ให้การรับรองแก่องค์กรลูกค้าแล้ว SCI-AO อนุญาตให้องค์กรลูกค้าใช้เครื่องหมายรับรองซึ่งแสดงถึงการรับรองระบบบริหารจัดการ องค์กรลูกค้าสามารถใช้เครื่องหมายรับรองนี้ โดยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ที่ระบุในเอกสาร “แนวทางการสื่อสารให้ข้อมูล – การใช้เครื่องหมายรับรอง” & คู่มือผู้ใช้งาน เท่านั้น

ก. ไม่ว่าจะในสถานการณ์ใดก็ตาม ต้องไม่ใช่เครื่องหมายรับรองโดยตรงกับ หรือเกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดกับ ผลิตภัณฑ์ต่างๆ

ข. องค์กรลูกค้าต้องรับรองว่าจะยุติการใช้เครื่องหมายรับรองใดๆ ก็ตามที่ SCI-AO ไม่ยอมรับ

ค. เมื่อการรับรองยุติลงไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม องค์กรลูกค้ารับรองว่าจะยุติการใช้เครื่องหมายรับรองโดยทันที

ง. สิทธิในการใช้เครื่องหมายรับรองไม่สามารถโอนได้

จ. องค์กรลูกค้ายอมรับว่า SCI-AO ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ก็ตามที่เกิดจากการที่องค์กรลูกค้าใช้เครื่องหมาย การค้าไปในทางที่ผิด

การฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ เหล่านี้ในเรื่องการรับรองอาจนำไปสู่การที่ SCI-AO เพิกถอนใบรับรองที่องค์กรลูกค้า ได้รับ

9. การทำใบแจ้งหนี้และการชำระค่าบริการ

9.1 ใบแจ้งหนี้

ก. บริการต่างๆ ที่ SCI-AO ได้ดำเนินการไปแล้วนั้น จะถูกเรียกเก็บโดยการออกใบแจ้งหนี้ ตามจำนวนและรายละเอียดที่ระบุในสัญญาการให้บริการรับรองมาตรฐาน

ข. ตัวแทนท้องถิ่นจะเป็นผู้ออกใบแจ้งหนี้ ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการตรวจประเมิน และองค์กรลูกค้าจะต้องชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ดังกล่าวก่อนที่การตรวจประเมินจะเริ่มต้นขึ้น หรือภายในสามสิบวันนับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้

9.2 การชำระค่าบริการ

ก. ในกรณีที่มิคำสั่งให้ชำระค่าบริการล่วงหน้าสำหรับการตรวจประเมินที่ได้กำหนดวันที่สำหรับการดำเนินการไว้ จะไม่มีการคืนเงินให้แก่องค์กรลูกค้า ในกรณีที่สัญญาสิ้นสุดลงก่อนวันที่ที่กำหนดไว้สำหรับการดำเนินการตรวจประเมิน

ข. ในกรณีที่มิคำสั่งให้ชำระค่าบริการล่วงหน้าสำหรับการตรวจประเมินที่ได้กำหนดวันที่สำหรับการดำเนินการไว้ องค์กรลูกค้าจะได้รับและต้องชำระเงินสำหรับใบแจ้งหนี้อื่นใดที่กำหนดให้องค์กรลูกค้าต้องชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ หรือค่าบริการเพิ่มเติมต่างๆ ที่ SCI-AO ได้ดำเนินการ

ค. SCI-AO จะไม่ส่งมอบใบรับรอง ในกรณีที่องค์กรลูกค้าไม่ชำระใบแจ้งหนี้ใดๆ ก็ตาม

10. การเก็บรักษาความลับของข้อมูล & การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

10.1 ไม่ว่าจะในเวลาใดก็ตามในระหว่างหรือหลังจากการว่าจ้างตามสัญญาฉบับนี้ ทั้งองค์กรลูกค้า และ SCI-AO จะต้องไม่เปิดเผย หรืออนุญาตให้มีการเปิดเผยข้อมูลลับใดๆ ก็ตามที่เกี่ยวกับธุรกิจหรือกิจการต่างๆ ของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ให้แก่บุคคลภายนอก อย่างไรก็ตาม หน้าที่ตามที่ระบุในสัญญาข้อนี้ไม่มีผลบังคับกับข้อมูลที่เป็นความลับใดๆ ก็ตามในขอบเขตที่

ก. ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่สาธารณชนรับรู้กัน โดยทั่วไป ณ ขณะที่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

ข. ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่สาธารณชนรับรู้กัน โดยทั่วไปในภายหลัง ด้วยเหตุที่มีขึ้นมาจากการละเมิดหน้าที่ที่ระบุในสัญญาข้อนี้

ค. กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวในระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย หรือ

ง. ก่อนการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ข้อมูลดังกล่าวอยู่ในความครอบครองของฝ่ายที่ได้รับการเปิดเผยข้อมูล โดยชอบด้วยกฎหมาย ตามที่เขียนขึ้นโดยบันทึกที่เป็นลายลักษณ์อักษรของบุคคลฝ่ายนั้นหรือของตัวแทนของบุคคลฝ่ายนั้น

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับการปลดเปลื้องจากหน้าที่ตามที่ระบุในสัญญาข้อนี้ เมื่อข้อกำหนดทางกฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผยข้อมูลลับ

10.2 SCI-AO สามารถเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับองค์กรลูกค้าดังต่อไปนี้ให้สาธารณชนโดยทั่วไปปรับทราบได้ เนื่องจากเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรับรอง : ชื่อองค์กรลูกค้า/ หมายเลขใบรับรอง/ รายละเอียดการมีผลบังคับของใบรับรอง / ขอบเขตการรับรอง

ไม่ว่าจะในเวลาใดก็ตาม คู่สัญญาทุกฝ่ายจะต้องปฏิบัติตาม และดำเนินการตามมาตรการต่างๆ ทั้งหมดที่จำเป็นในการยืนยันถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

11. การต่อต้านการให้สินบน

กลุ่มโซโคเทคให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ในเรื่องการต่อต้านการให้สินบน

ผู้รับจ้างร่วมทุกรายของกลุ่มโซโคเทค จะต้องยืนยันว่าตนปฏิบัติตามหลักการ กฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ อย่างเดียวกันที่มีผลบังคับ

บรรดาผู้รับจ้างร่วมรับรองต่อกลุ่มโซโคเทคว่า :

- ตนจะปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือ ข้อกำหนดใดๆ ก็ตามที่มีผลบังคับ โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบน
- ตนจะไม่ ไม่ว่าจะโดยการกระทำหรือละเว้นการกระทำ ดำเนินการหรือมีพฤติกรรมที่อาจจะทำให้กลุ่มโซโคเทคต้องรับผิดชอบในเรื่องการให้สินบนหรือการฉ้อโกง
- ตนจะดำเนินการให้มี และคงไว้ซึ่งขั้นตอนปฏิบัติและนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการให้สินบนเมื่อสามารถนำมาบังคับใช้ได้
- ตนจะแจ้งให้กลุ่มโซโคเทคทราบ ในทันทีที่ตนรับทราบที่เกิดเหตุการณ์ หรือมีพฤติกรรมหรือการดำเนินการที่ขัดต่อการต่อต้านการให้สินบน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้สินบน
- ตนจะชดเชยความเสียหายให้กับกลุ่มโซโคเทคสำหรับผลใดๆ เกิดตามที่เกิดจากการที่ตนประพฤตินิষอบ

กลุ่มโซโคเทคจะบอกเลิกสัญญาใดๆ ตามที่ยังคงมีผลบังคับลงในทันที โดยไม่ส่งหนังสือแจ้งล่วงหน้า หากได้รับทราบว่าเกิดการฉ้อโกงการให้สินบน

12. การไม่ให้อภัยใจ

ไม่ว่าจะในเวลาใดก็ตามในระหว่างการว่าจ้างตามสัญญาฉบับนี้ หรือเป็นระยะเวลาหนึ่งปีหลังจากการว่าจ้างตามสัญญาฉบับนี้ ทั้งองค์กรลูกค้าและ SCI-AO จะต้องไม่ล่อลวงหรือเสนอสิ่งจูงใจ หรือพยายามที่จะล่อลวงหรือเสนอสิ่งจูงใจให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่าย หรือบุคคลใดๆ ก็ตามซึ่งได้รับการว่าจ้างจากคู่สัญญาอีกฝ่าย ไม่ว่าจะเมื่อใดก็ตามในระหว่างที่การว่าจ้างตามสัญญาฉบับนี้ยังคงดำเนินอยู่

13. การจำกัดความรับผิด

13.1 SCI-AO รับรองว่าตน พนักงานของตน ตัวแทนท้องถิ่น และผู้รับจ้างช่วง จะดำเนินการตรวจประเมินด้วยความระมัดระวัง และด้วยทักษะที่สามารถคาดหวังตามเหตุอันสมควร ได้จากผู้ตรวจประเมินที่มีประสบการณ์ในการดำเนินการตรวจประเมิน ทั้งนี้ คำรับรองและเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย ได้รับการยกเว้นตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายกำหนด

13.2 สัญญาข้อ 2 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ที่ระบุในสัญญาฉบับนี้ เป็นสิ่งกำหนดขอบเขตของการตรวจประเมิน และองค์กรลูกค้ารับทราบที่ SCI-AO และตัวแทนท้องถิ่นไม่รับผิดชอบต่อประเด็นใดๆ ก็ตามที่อยู่นอกเหนือขอบเขตของการตรวจประเมิน หรือต่อประเด็นใดๆ ก็ตามที่ได้รับการระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญาฉบับนี้ว่าเป็นความรับผิดชอบขององค์กรลูกค้า

13.3 ในกรณีที่ทรัพย์สินขององค์กรลูกค้าได้รับความเสียหายโดยตรง อันเป็นผลมาจากความประมาทเลินเล่อของ SCI-AO และพนักงานของ SCI-AO ความรับผิดของ SCI-AO ในกรณีดังกล่าวนี้ จะถูกจำกัดไว้ที่ 500,000 ปอนด์ ต่อหนึ่งเหตุการณ์ หรือชุดของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเกี่ยวเนื่องกัน

13.4 ในกรณีอื่นๆ ทั้งหมด ความรับผิดรวมของ SCI-AO ที่มีต่อองค์กรลูกค้าจะมีจำนวนไม่เกินจำนวนเงินรวมทั้งหมดที่องค์กรลูกค้าชำระให้ SCI-AO ตามสัญญาฉบับนี้

13.5 SCI-AO บรรดาพนักงานของ SCI-AO ตัวแทนท้องถิ่น และบรรดาผู้รับจ้างช่วง จะไม่รับผิดชอบต่อองค์กรลูกค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม สำหรับการสูญเสียหรือผลกำไร สัญญาต่างๆ ค่าความนิยมหรือชื่อเสียง การหยุดชะงักของธุรกิจ การสูญเสียที่เกิดจากขอเรียกร้องของบุคคลภายนอก หรือการสูญเสียที่เกิดขึ้นเป็นกรณีพิเศษ เกิดขึ้นโดยอ้อม หรือที่เป็นผลสืบเนื่อง ไม่ว่าจะเกิดขึ้นในครั้งใดก็ตาม

13.6 SCI-AO บรรดาพนักงานของ SCI-AO ตัวแทนท้องถิ่น และบรรดาผู้รับจ้างช่วง จะไม่รับผิดชอบต่อข้อเรียกร้องต่างๆ การสูญเสีย หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดจากการที่องค์กรลูกค้าไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่างๆ ของตนที่มีตามสัญญาฉบับนี้อย่างสมบูรณ์

14. การยุติสัญญา

14.1 SCI-AO จะมีสิทธิยุติการรับรองลงในทันที ไม่ว่าจะในเวลาใดก็ตาม ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้

ก. ในกรณีที่องค์กรลูกค้าละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ก็ตามที่ระบุในสัญญาฉบับนี้ และไม่ดำเนินการแก้ไขเยียวยาการละเมิดดังกล่าว ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับหนังสือบอกกล่าวอย่างเป็นทางการจากตัวแทนท้องถิ่นให้ดำเนินการเยียวยาแก้ไขดังกล่าว

ข. ในกรณีที่ต้องคัดกรลูกค้าเข้าสู่กระบวนการชำระบัญชี ไม่ว่าจะโดยสมัครใจหรือตามที่กฎหมายกำหนด (นอกเหนือจากเพื่อวัตถุประสงค์ในการควบรวมกิจการหรือการโอนทรัพย์สินไปยังบริษัทใหม่) หรือเจรจากับเจ้าหนี้ขององค์กรลูกค้า หรือดำเนินการเพื่อให้มีการแต่งตั้งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ สำหรับดำเนินการเกี่ยวกับทรัพย์สินทั้งหมดขององค์กรลูกค้า หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของทรัพย์สินดังกล่าว หรือดำเนินการหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินการในลักษณะเดียวกัน ซึ่งเกิดจากหนี้ หรือในกรณีบุคคลธรรมดาหรือห้างหุ้นส่วน หากองค์กรลูกค้า หรือสมาชิกใดๆ ก็ตามขององค์กรลูกค้า กลายเป็นบุคคลที่มีหนี้สินส่วนตัว หรือดำเนินการใดๆ ก็ตามกับบรรดาเจ้าหนี้ หรือดำเนินการหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินการในลักษณะเดียวกัน ซึ่งเกิดจากหนี้

14.2 ตัวแทนท้องถิ่นจะมีสิทธิในการยุติการรับรองลงในทันที ในกรณีที่ต้องคัดกรลูกค้ากระทำความผิดใดๆ ก็ตาม ซึ่งตามความเห็นของตัวแทนท้องถิ่น เป็นการกระทำที่ส่งผลเสียหายต่อผลประโยชน์ของ SCI-AO หรือเป็นการกระทำที่อาจจะทำให้การรับรองที่ต้องคัดกรลูกค้าได้รับถูกลดความน่าเชื่อถือ หรือต้องเสื่อมเสียชื่อเสียง

14.3 ในกรณีที่ต้องคัดกรลูกค้าไม่ได้ร้องขอให้มีการให้บริการการตรวจประเมินทั้งหมด หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของการให้บริการดังกล่าว ภายในระยะเวลา 1 ปีนับจากวันที่ตกลงยอมรับใบเสนอราคา ให้ถือว่าองค์กรลูกค้ายุติสัญญาฉบับนี้โดยสมัครใจ และให้ข้อกำหนดอย่างเดียวกันนี้มีผลบังคับ ในกรณีที่ไม่มีบริการตรวจประเมินอื่นๆ ภายในระยะเวลาหนึ่งปีหลังจากการตรวจประเมินครั้งแรก ให้ถือว่าองค์กรลูกค้ายุติสัญญาฉบับนี้โดยสมัครใจ

14.4 ในกรณีที่ต้องคัดกรลูกค้าตัดสินใจที่จะยุติการรับรองกับ SCI-AO องค์กรลูกค้าจะต้องแจ้งให้ตัวแทนท้องถิ่นทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทันที และต้องส่งคืนใบรับรองให้แก่ตัวแทนท้องถิ่น การใช้ใบรับรองและเครื่องหมายรับรองรวมทั้งชื่อเรียกชื่อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรอง จะต้องยุติลงโดยทันที

14.5 เมื่อสัญญาที่ใช้บังคับในปัจจุบันยุติลง จะต้องเลิกใช้เอกสารต่างๆ เพื่อการประชาสัมพันธ์ที่แนบไปกับเครื่องหมายรับรองของโซโคเทคโดยทันที และการใช้เครื่องหมายรับรองดังกล่าว รวมทั้งเครื่องหมายรับรองระบบงานจะต้องยุติลงเช่นกัน

15. เหตุสุดวิสัย

การที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ต่างๆ ตามที่ตนมีภายใต้สัญญาฉบับนี้ จะไม่ทำให้คู่สัญญาดังกล่าวต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อคู่สัญญาอีกฝ่าย หากการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าวนั้นเกิดขึ้นจากภัยพิบัติ อัคคีภัย การระเบิด อุทกภัย ภัยแล้ง สงคราม จลาจล การก่อวินาศกรรม การระงับการค้าขาย การประท้วงหรือความไม่สงบอื่นๆ ในทางแรงงาน การหยุดชะงักเนื่องจากความล่าช้าของระบบขนส่ง การปฏิบัติตามคำสั่ง ข้อกำหนด หรือคำร้องขอใดๆ ของรัฐบาลใดๆ ที่อยู่ในเขตอำนาจศาลที่มีอำนาจ หรือของเจ้าหน้าที่ หน่วยงาน องค์กร หรือคณะกรรมการใดๆ ของรัฐบาลดังกล่าว หรือเหตุการณ์หรือพฤติกรรมอื่นใดในลักษณะเดียวกันกับที่กล่าวมาข้างต้น หรือในลักษณะที่แตกต่างออกไป โดยที่อยู่นอกเหนือความควบคุมตามเหตุอันสมควรของคู่สัญญาฝ่ายที่ไม่ปฏิบัติตามหน้าที่

16. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้เงื่อนไขต่างๆ ตามที่ระบุในสัญญาฉบับนี้บังคับตามกฎหมายท้องถิ่นและเขตอำนาจศาลของประเทศของหน่วยงานที่ดำเนินการรับรองคุณภาพ

17. เงื่อนไขทั่วไป

17.1 การที่ตัวแทนท้องถิ่นไม่ยืนยันให้ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดใดๆ ก็ตามที่ระบุในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด จะไม่ถือเป็นการละเว้นไม่บังคับข้อกำหนดข้อนั้น หรือข้อกำหนดอื่นใดที่ระบุในสัญญาฉบับนี้

17.2 การไม่มีผลบังคับของข้อกำหนดใดๆ ที่ระบุในสัญญาฉบับนี้ หรือการไม่สามารถนำข้อกำหนดใดๆ ที่ระบุในสัญญาฉบับนี้มาบังคับได้ จะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ผลบังคับ หรือความสามารถในการนำมาบังคับของข้อกำหนดอื่นใด

17.3 ในกรณีที่ต้องคัดลอกค่าไม่พอใจกับบริการต่างๆ ที่ตนได้รับ ให้องค์กรลูกค้าส่งเรื่องร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยทันทีไปยังกรรมการผู้จัดการของ SCI-AO และ/หรือตัวแทนท้องถิ่น เพื่อให้มีการดำเนินการที่เหมาะสมต่อไป เรื่องร้องเรียนดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ก็ตามที่ระบุในสัญญาฉบับนี้